



Michèle CONZALEZ

Assistante administrative et commerciale

Je maîtrise la gestion de projets complexes, l'administration des ventes et la relation client, de l'accueil à l'argumentaire technique multilingue.

Atouts

- ↪ Adaptabilité et autonomie
- ↪ Prise d'initiatives
- ↪ Bonne communication, écoute
- ↪ Gestion du temps et des priorités
- ↪ Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément
- ↪ Travail en équipe

Langues

Anglais : niveau avancé, B2
Espagnol : bilingue

Disponibilité : Immédiate

Mobilité : Var et Espagne

Domicile actuel : Cuers, Var

Permis B, véhicule personnel

Me contacter

mlle.michele.berger@gmail.com
06 42 23 95 03

Centres d'intérêt

- ◆ Bénévolat
- ◆ Cuisine du Monde
- ◆ Travaux manuels, décoration
- ◆ Bricolage, jardinage
- ◆ Formation pour particuliers et petits groupes (Academia et associations)

COMPÉTENCES

Clientèle

- ↪ Accueil physique et téléphonique
- ↪ Identifier les besoins
- ↪ Apporter des conseils adaptés
- ↪ Présenter l'argumentaire technique
- ↪ Relancer et suivre les clients
- ↪ Rédaction et communication claire

Administration des ventes

- ↪ Réaliser des devis et factures
- ↪ Gérer des plannings
- ↪ Gérer la logistique
- ↪ Gérer les SAV

Fournisseurs

- ↪ Gérer les stocks et commandes
- ↪ Suivre la logistique
- ↪ Vérifier les factures

Foires et événements

- ↪ Organiser la logistique

Outils bureautiques

- ↪ Suite Office : niveau avancé
- ↪ Outils de communication (écrit et visio)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Juin 2024 *Bénévolat*

Responsable numérique et travail collaboratif
Association Club 210 Cuers et Solliès-Pont, Var 83

2024 **Responsable de production**
Aroma Esencial, Espagne

2023 - 2024 **Responsable de production**
Spirulines Productions, La Farlède, Var 83

2023 **Responsable Projets et Ateliers**
Mission Locale Sud Essonne, Étampes 91

2009 - 2022 **Responsable R&D** 7 ans
Responsable de production 6 ans
Herbalist Boissons Bio, Asnières 92

2008 **Chargée de R&D Process et Produits**
Indian Institute of Technology, Inde 3 mois

FORMATION

Ingénieur Agroalimentaire Diplômée en 2009
École d'ingénieurs Polytech'Lille